

Customer Service Agent (m/w/d)

Foodist ist die führende Online-Shoppingplattform für lebensmittelbegeisterte Menschen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Hamburger Startup zählt bereits 150.000 aktive Kunden, verzeichnet einen 8-stelligen Jahresumsatz und ist spätestens seit dem erfolgreichen Auftritt in der TV-Gründershow „Die Höhle der Löwen“ bundesweit bekannt.

Als Kerngeschäft bietet Foodist monatlich abwechselnde Food-Boxen zu speziellen Themen wie Feinkost, Vegan, Craft Beer oder Cocktails an, um den Geschmackshorizont seiner Community zu erweitern. Hierfür scoutet Foodist nach den neuesten und besten internationalen Lebensmittelproduzenten. Zudem hat Foodist ein innovatives Food & Beverage Sortiment als Onlineshop mit über 2.500 unterschiedlichen Produkten aufgebaut.

Die Daten aus dem Abomodell und dem Onlineshop nutzt Foodist, um neue Lebensmittelmarken mit hohem Erfolgspotenzial ausfindig zu machen. Diese vertreibt Foodist ausgestattet mit Exklusivrechten an die größten stationären Einzelhändler wie EDEKA und REWE sowie über den führenden Teleshoppingsender QVC.

Du arbeitest mit daran, als Innovationsführer moderne Foodmarken und von Foodist selbst kreierte Marken wie „Mission MORE!“ im europäischen Lebensmittelhandel zu etablieren. Wenn das für dich spannend klingt, freuen wir uns auf deine Bewerbung als Customer Service Agent (m/w/d) in Hamburg.

DEINE ROLLE

- Du bist die Stimme des Unternehmens zum Kunden
- Du nimmst Anrufe unserer Kunden entgegen und beantwortest Kundennachrichten per Email
- Bei Fragen von Kunden findest du eine passende Antwort und stehst beratend zur Seite

SO BIST DU

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium
- Du hast bereits mindestens 1 Jahr Erfahrung im Kundenservice gesammelt
- Kommunikation gehört zu deinen Stärken
- Auch in Stresssituationen behältst du stets die Nerven
- Deine Rechtschreibung ist sehr gut und du arbeitest sehr genau und strukturiert

SO SIND WIR

- Bei uns kannst Du in einem schnell wachsenden Unternehmen selbstständig arbeiten, hast eine sehr steile Lernkurve
- Wir sind ein talentiertes, dynamisches und motiviertes Team mit einer großen Portion Leidenschaft
- Du bekommst bei uns attraktive Mitarbeiterrabatte in unserem Online Shop
- Wahlweise hast Du die Möglichkeit an wöchentlichen Yoga-Stunden teilzunehmen
- Natürlich gibt es bei uns auch jede Menge leckeres Essen und Trinken ;-)

DU MÖCHTEST DEINEN NÄCHSTEN KARRIERESCHRITT MIT UNS GEHEN?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit dem Betreff „Customer Service Agent“ per Email an jobs@foodist.de